

システム切替に伴うICカード乗車券サービスの一部停止について

システム切替のため、以下の日時において、PASMO・SuicaのICカード乗車券の一部サービスがご利用いただけませんのでご注意ください。

1. 影響日時

A. 2019年7月6日(土)21:00から終電車まで

※バス事業者の窓口は、21時以降営業している窓口に限り影響があります。

B. 2019年7月7日(日)終日

※都合により、以下の日程においても一部サービスを停止する場合がございます。

予備日:2019年7月20日(土)および2019年7月21日(日)

2. 影響エリア

PASMOエリア、首都圏・仙台および新潟の Suica ご利用可能エリア

3. 対象媒体

PASMOおよび Suica のICカード乗車券

※モバイル Suica やクレジット一体型カード等を含みます。

4. ご利用いただけない主なサービス

A. の時間帯にご利用いただけないサービス

(1)PASMO・Suica の紛失・障害再発行のお申込み

※お申込みができないためにカードの使用停止措置が完了せず、それにより当該カードの払いもどしやSF使用等で生じた損害額については、PASMO協議会加盟事業者ならびに株式会社パスモはその責めを負いかねます。

(2)PASMOの紛失・障害再発行

(3)PASMOの払いもどし

(4)PASMO定期券の払いもどし

(5)紛失再発行された後に発見されたPASMOのデポジット返却

(6)PASMOの履歴表示・印字(100件分)

(7)その他一部のサービス

B. の時間帯にご利用いただけないサービス

(1)7月6日(土)にPASMOの紛失再発行・障害再発行のご登録をされたお客さまの紛失再発行および障害再発行

◆鉄道・バスのご乗車、券売機およびバス車内でのチャージ、電子マネーは、通常どおりご利用いただけます。

◆詳細内容につきましては、駅・バス営業所等でのポスターでもお知らせいたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

※PASMOは株式会社パスモの登録商標です

※Suica・モバイル Suica は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。