

2017年3月13日  
京成バス株式会社  
株式会社インデンコンサルティング

**京成バス 高速バス全車両へ、  
テレビ電話型通訳サービス「SMILE CALL (スマイルコール)」順次導入**

京成バス（本社：千葉県市川市、社長：齋藤 隆）は、高速バス全車両（一部除く）へ、インデンコンサルティング（本社：京都市中京区、社長：黒松 高弘）が提供する、スマートフォンを使った通訳サービス「SMILE CALL (スマイルコール)」を順次導入します。（導入完了は2017年3月下旬を予定）



成田空港-東京駅を結ぶ東京シャトル



スマイルコール利用イメージ図

今回の導入は、言語やコミュニケーションの壁を解消し、インバウンドをはじめとした外国のお客様がより安心して快適にバスをご利用いただけるよう実施するものです。

2017年2月7日に観光庁が発表した「訪日外国人旅行者の国内における受入環境整備に関するアンケート」によると、外国人観光客が旅行中困ったことは「施設等のスタッフとのコミュニケーション」が最も多く、次いで「無料公衆無線LAN環境」、「多言語表示」でした。

これまで京成バスでは、2017年1月に多言語に対応した無料Wi-Fiサービス『KeiseiBus FREE Wi-Fi』を高速バス全車両に導入したほか、車内ディスプレイや停留所表記の多言語化等も実施し、「無料公衆無線LAN環境」及び「多言語表示」に取り組んでまいりました。

これに加えて今回、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5言語（今後タイ語、ロシア語にも対応予定）を、24時間365日通訳できる「SMILE CALL (スマイルコール)」を導入することで、「コミュニケーション」の面も強化を図ります。今後も多言語対応を進め、インバウンドをはじめとした外国のお客様に対して更なる利便向上を目指します。

テレビ電話型通訳サービス「SMILE CALL (スマイルコール)」の概要は次項のとおりです。

## テレビ電話型通訳サービス「SMILE CALL（スマイルコール）」の概要

### ■通訳サービス「SMILE CALL（スマイルコール）」の導入概要

- ・スマートフォンのビデオチャット機能を利用し、バス車内にて乗務員が外国のお客様へ通訳オペレータを通じたご案内を実施する。
- ・英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語の5言語に対応  
（その他の言語についても順次拡大予定）
- ・24時間365日利用可能
- ・高速バス全車両に導入（一部のマイタウンダイレクトバス等を除く）

### ■通訳サービス事業者

株式会社インデンコンサルティング

- ・SMILE CALL（スマイルコール）紹介ページ

<https://myco.jp/main/index.html>

### ■利用イメージ



### ■お客様のお問い合わせ先

○京成バス株式会社

企画部企画課

TEL : 047-712-7364（平日 9:30-17:30）

○株式会社インデンコンサルティング

マーケティング・広報担当

TEL（東京オフィス）： 03-6721-8287

TEL（京都オフィス）： 075-256-5559

以 上