

2018年3月15日

京成バス株式会社

東京駅と成田空港を結ぶ高速バス

『東京シャトル(Tokyo Shuttle)』の更なる利便性向上のため

専用予約サイト および 京成高速バスラウンジ のサービスを 3月29日(木)より リニューアル!

- 専用予約サイトを多言語化し、予約受付時間を「乗車1時間前」まで延長!
- 多言語に対応した「予約機能付き自動券売機」と「デジタルサイネージ」を東京駅の総合案内待合施設「京成高速バスラウンジ」に導入!

京成バス(本社:千葉県市川市、社長:齋藤 隆)では、成田空港と東京駅を結ぶ高速バス『東京シャトル』の利便性向上のため、3月29日(木)より専用予約サイトをリニューアルし、4ヶ国5言語(日・英・繁・簡・韓)に対応するとともに、「乗車2日前まで」としていた予約受付時間を「乗車1時間前まで」に延長します。

『東京シャトル』は、2012年に運行を開始して以来、延べ500万人以上のお客様にご利用いただいておりますが、専用予約サイトが日・英の2ヶ国語にしか対応しておらず、非英語圏の訪日外国人旅行者のお客様にとって予約操作が難しい状況にありました。また、乗車当日の予約に対応していない点についても改善のご要望をいただいております、当日の東京駅発車1時間前までのオンライン予約受付を実現することで、予約しやすさの改善を行います。

※画像はイメージです



専用予約サイトリニューアル



予約機能付き自動券売機



デジタルサイネージ

さらに同日より「京成高速バスラウンジ」をご利用になるお客様の利便性向上のため、その場で予約・発券ができる「自動券売機」を新たに導入するほか、東京駅の各乗り場(1~3番)までの経路や運行情報(行先、発車時刻、所要時間)等の案内表示を行う「デジタルサイネージ」を合計4基設置し、いずれも4ヶ国5言語(日・英・繁・簡・韓)に対応することで、訪日外国人旅行者への対応強化と利便性の向上を図ります。

『東京シャトル』の専用予約サイトリニューアルについて

1. 専用予約サイト

サイト名：「京成 BUS チケ」 ※URL：https://secure.j-bus.co.jp/Keisei/

受付時間： 午前 5 時 00 分～翌日午前 2 時 00 分

2. リニューアル実施日

2018年3月29日(木) AM5:00

3. リニューアル内容

(1) 多言語化

日本語・英語・繁体字・簡体字・韓国語に対応（従来は日本語と英語のみ対応）

(2) 予約受付時間の延長 ※昼行便のみ

乗車当日の1時間前まで受付（従来は乗車2日前まで受付）

※東京駅6:15発～21:00発の便が対象（21時以降、及び成田発便は従来通り）

(3) 早期予約割引（早割）の適用について

乗車2日前までの予約決済・・・900円

乗車前日以降の予約決済・・・1,000円

※深夜・早朝（東京駅1:30発～5:00発）便は2日前までの予約決済で900円、

ご予約なしの場合は2,000円です。

The screenshot shows a user interface for booking bus tickets. It features a navigation bar with 'step1', 'step2', and 'step3'. Below this, there are filters for departure times (早い順 and 遅い順) and buttons for '前の2時間' and '次の2時間'. The main content area displays a list of bus routes for 2018/03/16, all priced at 900円. Each route includes the bus name (e.g., 東京シャトル 東京駅～成田空港線 0017便), departure times for different stations (東京駅八重洲北口, 船屋駅(有楽町), 成田空港), and a '片道便で予約' button.

The screenshot shows the 'お客様の情報をご入力ください。' (Please enter your information) form. The form is titled '旅程情報の確認' (Check travel information) and contains the following fields and information:

- 往路便：便名: 東京シャトル 東京駅～成田空港線
- 往路便：出発日: 2018/03/16 (金)
- 往路便：乗降車地: 乗り場：東京駅八重洲北口 (10:00発) ▶ 降り場：成田空港 (11:15着)
- お客様氏名: (全角カナ 例：/ / スタコウ)
- 電話番号: (半角数字 例：0312345676)
- メールアドレス: (RFC準拠)
- メールアドレス (確認欄): (RFC準拠)
- メールアドレス (確認欄): (RFC準拠)
- ご乗車人数: 男性 大人乗員：1名
- 合計金額: 900円

At the bottom of the form, there are '戻る' (Back) and '次へ' (Next) buttons.

『京成高速バスラウンジ』における 「予約機能付き自動券売機」「デジタルサイネージ」の導入について

1. 京成高速バスラウンジの概要（参考）

(1) 所在地

東京都中央区八重洲一丁目7番17号
(八重洲ロータリービル)

(2) サービス

窓 口：高速バスの回数券や定期券の販売、予約受付を含む各種案内業務を実施

券 売 機：東京駅発着の京成・バスグループが運行する高速バスの乗車券を販売

待 合 所：高速バスの出発をお待ちになるお客様のため、飲料の自動販売機、ベンチ、トイレを完備



2. リニューアル実施日

2018年3月29日(木)

3. 実施内容

(1) 予約機能付き自動券売機の導入

内 容：東京シャトルの事前予約機能（乗車1時間前まで受付）を備えた自動券売機
(従来の券売機は当日の乗車券の販売機能のみ)

対応言語：日本語・英語・繁体字・簡体字・韓国語

対象路線：東京シャトル(予約発券可能)

安房鴨川線、君津線、木更津線、勝浦線、茂原線、銚子線（予約機能なし、発券のみ）

(2) デジタルサイネージの導入

導 入 数：大型デジタルサイネージ3基（屋外）、タッチパネルサイネージ1基（屋内）

対応言語：日本語・英語・繁体字・簡体字・韓国語

表示内容：①大型デジタルサイネージ（付近を通行される方向け）

- ・東京駅 京成バス1～3番乗り場 発着路線の運行情報（行先、発車時刻、所要時間）
- ・京成高速バスラウンジから乗り場（1～3番）までの経路案内、運行ニュース

②タッチパネルサイネージ（ラウンジ利用者向け）

- ・時刻表検索
- ・京成高速バスラウンジの施設案内