

京成バス HP への「多言語 AI チャットボット」導入について

いつも京成バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

京成バスでは、お客様サービス向上を目的に 2020 年 3 月 31 日より当社 HP へ自動応答システム（多言語 AI チャットボット）を導入致します（日本語、英語、中国語、韓国語の 4 カ国語に対応）。

これまでの当社 HP でのご案内に加え、チャットボットを用いたご案内を開始することによりお客様が知りたい情報を迅速にご提供できるようになります。

詳細については、以下をご参照ください。

<サービス開始日>

2020 年 3 月 31 日

<お答えできる内容>

高速バス及び路線バスに関するご質問（高速バス路線の詳細情報や定期券に関する事項など）

<ご利用方法>

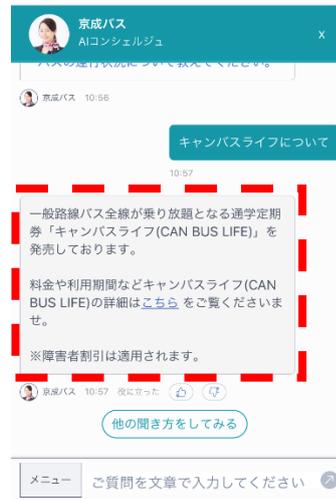
① 当社 HP へ設置されたバナーをクリック。



② 質問内容を入力。



③ AI が質問文章を解釈して自動的にご回答します。



※パソコンおよびスマートフォンからアクセス可能です。

※導入にあたり当社 HP などにおいて承る質問事項（主に高速バス及び路線バス）にお答えできるよう準備をしておりますが、今後、お客さまから頂いたチャットボットのご質問内容をこまめに学習させることにより、ご回答できる質問の幅を広げてまいります。